**Reklamační formulář**

Používejte tento reklamační formulář pouze v případech oprávněných k reklamaci. Běžné dotazy ohledně nákupu a jiných připomínek, prosím, směřujte na e-mailovou adresu gong@dolnivitkovice.cz Nebude-li formulář řádně či srozumitelně vyplněn, nebude na něj brát zřetel.

Děkujeme za pochopení.

**INFORMACE O REKLAMUJÍCÍM**

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení:** |  |
| **Adresa:** |  |
| **Telefon:** |  |
| **E-mail:** |  |

**INFORMACE O NÁKUPU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Způsob nákupu:** | **na pokladně/eshop** |
| **Datum koupě:** |  |
| **Označení zboží (číslo vstupenky):** |  |
| **Důvod reklamace:** |  |

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace**

1. poskytnutí kompenzace v podobě dodání nového zboží
2. slevu z kupní ceny
3. odstoupení od smlouvy a vrácení vstupného v plné výši

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum: Podpis zákazníka:

**Vyplní Prodávající**

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum přijetí reklamace:** |  |
| **Vyjádření oprávněné osoby:** |  |
| **Způsob vyřízení reklamace.** |  |

Datum: Podpis oprávněné osoby: