

Všeobecné obchodní podmínky internetového obchodu eshop.dolnivitkovice.cz

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) se použijí pro smluvní vztah uzavíraný v internetovém obchodě eshop.dolnivitkovice.cz, jehož provozovatelem je spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s., se sídlem Vítkovice 3004, Vítkovice, 703 00 Ostrava, identifikační číslo: 75125285, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl L, vložka 14989.
2. Tyto Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího. Internetový obchod je Prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.dolnivitkovice.cz, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky.
3. Prodávajícím je spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s., se sídlem Vítkovice 3004, Vítkovice, 703 00 Ostrava, identifikační číslo: 75125285, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl L, vložka 14989 (dále jen „Prodávající“).
4. Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá s Prodávajícím kupní smlouvu prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího umístěného na internetové adrese eshop.dolnivitkovice.cz (dále jen „Kupující“). Je-li Kupujícím spotřebitel dle § 419 zák. 89/2012 Sb. řídí se vztahy neupravené těmito smluvními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb. Jedná-li Kupující při objednávání / nákupu zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, řídí se vztahy těmito smluvními podmínkami neupravené zákonem č. 89/2012 Sb. přičemž se neužijí ustanovení § 2158 - § 2174.
5. Práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího se řídí těmito Obchodními podmínkami (účinnými ke dni odeslání objednávky Kupujícím) a českým právním řádem. Právní vztahy výslovně neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“), a ostatními souvisejícími předpisy.
6. Kupující uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že se seznámil s úplným zněním těchto smluvních podmínek, že rozumí veškerým jejím ustanovením a že s nimi v plné míře souhlasí.
7. Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit znění těchto obchodních podmínek. Kupující je vázán zněním smluvních podmínek aktuálním v okamžiku uzavření kupní smlouvy.

II. Vznik smlouvy

1. Kupující vybráním zboží z nabídky Prodávajícího a jeho následným objednáním (prostřednictvím vyplnění objednávkového formuláře) podává Prodávajícímu návrh na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím je uzavřena okamžikem akceptace tohoto návrhu, tedy potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího odeslaným na emailovou adresu Kupujícího. V případě, že k takovému potvrzení ze strany Prodávajícího nedojde, má se za to, že kupní smlouva nebyla uzavřena.
2. Objednávkový formulář obsahuje zejména označení zboží, cenu zboží, způsob a cenu dopravy zboží a prostor pro vyplnění identifikačních údajů Kupujícího.
3. Identifikační údaje Kupujícího jsou zejména jeho jméno a příjmení případně název obchodní firmy, bydliště či sídlo, datum narození či IČ, dále pak emailová adresa, kontaktní telefon, případně doručovací adresa.

4. Cena veškerého zboží nabízené na eshopu Prodávajícího je uváděna včetně DPH i všech poplatků s prodejem souvisejících (s výjimkou ceny za poštovné a balné, která je uvedena samostatně). Cena zboží je platná po dobu jejího zveřejnění v eshopu Prodávajícího.
5. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění veškerých náležitostí objednávkového formuláře, včetně souhlasu se zněním těchto obchodních podmínek.
6. Kupující je srozuměn s tím, že Prodávající není povinen uzavřít s Kupujícím kupní smlouvu na veškeré zboží uvedené v eshopu Prodávajícího, tj. že vystavení zboží v eshopu Prodávajícího není nabídkou k uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 obč. zák.
7. Prodávající je oprávněn při okolnostech hodných zřetele před potvrzením objednávky a tedy uzavřením kupní smlouvy požádat Kupujícího o telefonické či písemné potvrzení jeho objednávky.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Uzavřením kupní smlouvy vzniká Prodávajícímu povinnost odevzdat Kupujícímu objednané zboží a Kupujícímu povinnost za toto zboží Prodávajícímu zaplatit sjednanou cenu.
2. Kupující je povinen převzít zboží objednané a dodané v souladu s kupní smlouvou a těmito obchodními podmínkami.
3. V případě, že je nezbytné z důvodů na straně Kupujícího, dodávat zboží jinak, než bylo ve smlouvě smlouveno, je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím veškeré náklady s tímto doručením spojené.
4. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
5. Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít.

IV. Platební podmínky a přechod vlastnického práva

1. Kupující není povinen hradit Prodávajícímu zálohu na objednané zboží, s výjimkou případů výslovně v objednávce dohodnutých.
2. Zboží bude Kupujícímu dodáno / předáno až po zaplacení celé kupní ceny včetně nákladů na doručení. Kupní cena je splatná v okamžiku převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby na účet Prodávajícího je kupní cena splatná do 7dní po uzavření smlouvy.
3. K přechodu vlastnického práva k objednanému zboží z Prodávajícího na Kupujícího dochází až úplným uhrazením kupní ceny včetně nákladů na doručení.
4. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Prodávající Kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Kupujícího. Kupující výslovně souhlasí s možností zaslání daňového dokladu v elektronické podobě (namísto dokladu v písemné formě) na jeho emailovou adresu. Fakturu v písemné formě Prodávající vystaví a předá Kupujícímu při převzetí zboží.
5. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
6. Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží Kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

V. Práva z vadného plnění a záruka za jakost

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a, je-li Kupujícím spotřebitel, § 2158 až 2174 občanského zákoníku).
2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady, zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal,
 - a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - b) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - c) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
 - d) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

V případě, že zboží při převzetí spotřebitelem nemá vlastnosti stanovené v předchozím odstavci, může Kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může Kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.

3. Projevili-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Práva z vadného plnění se neuplatní:

- a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
 - b) na opotřebením věci způsobené jejím obvyklým užíváním,
 - c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo
 - d) vyplývá-li to z povahy věci.
4. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Kupující spotřebitel právo:
 - a) na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží,
 - b) na odstranění vady opravou zboží,
 - c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - d) odstoupit od smlouvy.

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit

5. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nového zboží, nemůže-li zboží vrátit v tom stavu, v jakém jej obdržel. To neplatí

- a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady zboží,
- b) použil-li Kupující zboží ještě před objevením vady,
- c) nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení zboží v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
- d) prodal-li Kupující zboží ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li zboží při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupující Prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá Prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití zboží prospěch.

Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od smlouvy odstoupit.

6. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího písemně na adrese eshop@dolnivitkovice.cz nebo adrese sídla Prodávajícího. Kupující je při uplatnění práv z vadného plnění povinen zejména doložit: doklad o prodeji zboží (daňový doklad, faktura), podrobný popis vady. Reklamované vadné zboží, vč. příslušenství předá Kupující osobně v sídle Prodávajícího nebo doručí prostřednictvím doručovací služby na adresu sídla Prodávajícího. Prodávající vyhotoví a předá Kupujícímu doklad o přijetí zboží k vyřízení reklamace. Dopravu reklamovaného zboží k Prodávajícímu nese na své náklady a nebezpečí Kupující.

Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 (tří) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne uplatnění reklamace. Tyto lhůty nejsou závazné ve vztahu ke Kupujícímu, který není spotřebitelem. Jestliže nebude lhůta dodržena, má Kupující právo na výměnu vadného zboží nebo na odstoupení od kupní smlouvy.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Kupující tímto uděluje Prodávajícímu oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat údaje, které o sobě uvedl Kupující, pro účely informačních a účtovacích systémů Prodávajícího a pro využití v rámci marketingových akcí Prodávajícího, za účelem informování Kupujícího o nových produktech Prodávajícího. Jedná se zejména o osobní údaje - jméno a příjmení Kupujícího / název obchodní firmy, adresu jeho bydliště / sídla, doručovací adresu, datum narození, IČ, emailovou adresu a telefonní číslo.
2. Kupující výslovně souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zák. č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, Prodávajícím na adresu jeho elektronické pošty.
3. Kupující dává Prodávajícímu souhlas a oprávnění k výše uvedenému na dobu neurčitou počínaje dnem odeslání objednávky.
4. Žádná data nebudou poskytována třetím osobám, s výjimkou:
 - a) provozovatele portálu Heureka.cz za účelem generování a zasílání dotazníků spokojenosti s nákupem v rámci programu Ověřeno zákazník, do něhož je náš internetový obchod zapojen. Za tímto účelem, tedy k vygenerování a zaslání dotazníku spokojenosti, ve smyslu Podmínek programu Ověřeno zákazník dostupných na adrese <https://sluzby.heureka.cz/napoveda/podminky-a-dulezite-dokumenty> uděluje Kupující Prodávajícímu výslovný souhlas s předáním svých osobních údajů - emailové adresy provozovateli portálu Heureka.cz a uděluje této osobě souhlas se zpracováním těchto svých údajů. Předávání e-mailových adres provozovateli portálu Heureka.cz se týká všech zákazníků, kteří nevyjádřili svůj nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu § 7 odst. 3 zák. č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, a je uskutečňováno po každém nákupu na internetovém obchodu. Provozovatel portálu Heureka.cz předané e-mailové adresy uchovává po dobu, po kterou je spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. zařazen do programu Ověřeno zákazník, nebo po dobu, kdy Kupující vyjádří svůj nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení vůči Prodávajícímu nebo přímo vůči provozovateli portálu Heureka.cz, k čemuž je mu poskytnuta možnost v každém jednotlivém dotazníku.

- b) provozovatele vyhlídkových letů vrtulníkem, tj. společnosti KTS Servis s.r.o. za účelem sjednání konkrétního termínu pro uskutečnění vyhlídkového letu. Za tímto účelem uděluje Kupující Prodávajícímu výslovný souhlas s předáním svých osobních údajů – telefonní číslo A email provozovateli vyhlídkových letů a uděluje této osobě souhlas se zpracováním těchto svých údajů. Předávání telefonních čísel a emailových adres provozovateli vyhlídkových letů se týká pouze těch zákazníků, kteří si v našem internetovém obchodě objednali vyhlídkový let vrtulníkem. Provozovatel vyhlídkových letů uchovává osobní údaje pouze po dobu do uskutečnění vyhlídkového letu Kupujícího.

VII. Odstoupení od smlouvy

1. V souladu s ustanovením § 1829 odst.1 obč. zák. má Kupující spotřebitel právo ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží odstoupit od kupní smlouvy. Právo Kupujícího na odstoupení od kupní smlouvy je vyloučeno v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.
2. Formulář vhodný pro odstoupení od smlouvy je umístěn na internetových stránkách Prodávajícího. Kupující může k odstoupení od smlouvy užít i jiný způsob, užití uvedeného formuláře je však doporučeno.
3. Odstoupí-li Kupující od smlouvy, odešle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu na adresu sídla Prodávajícího, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel.
4. Odstoupí-li Kupující od smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání Prodávajícím nabízený).
5. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.
6. Náklady spojené s vrácením zboží Prodávajícímu nese v plné výši Kupující.
7. Kupující odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
8. Kupující nemůže odstoupit od smluv uvedených v § 1837 zák. 89/2012 Sb.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Veškeré vztahy těmito smluvními podmínkami neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, jakož i dalšími souvisejícími právními předpisy.
2. V případě, že jakékoliv ustanovení těchto obchodních podmínek bude shledáno nezákonným či neplatným, nebude tím dotčena platnost respektive účinnost ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek.
3. Veškerá ujednání mezi Prodávajícím a Kupujícím obsažená v kupní smlouvě, mají přednost před ustanoveními těchto smluvních podmínek, se kterými jsou v rozporu.

V Ostravě dne 22.2. 2017