

Všeobecné obchodní podmínky internetového obchodu eshop.dolnivitkovice.cz

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) se použijí pro smluvní vztah uzavíraný v internetovém obchodě eshop.dolnivitkovice.cz, jehož provozovatelem je spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s., se sídlem Vítkovice 3004, Vítkovice, 703 00 Ostrava, identifikační číslo: 75125285, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl L, vložka 14989.
2. Tyto Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího. Internetový obchod je Prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.dolnivitkovice.cz, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky.
3. Prodávajícím je spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s., se sídlem Vítkovice 3004, Vítkovice, 703 00 Ostrava, identifikační číslo: 75125285, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl L, vložka 14989 (dále jen „Prodávající“).
4. Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá s Prodávajícím kupní smlouvu prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího umístěného na internetové adrese eshop.dolnivitkovice.cz (dále jen „Kupující“). Je-li Kupujícím spotřebitel dle § 419 zák. 89/2012 Sb. řídí se vztahy neupravené těmito smluvními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb. Jedná-li Kupující při objednávání / nákupu zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, řídí se vztahy těmito smluvními podmínkami neupravené zákonem č. 89/2012 Sb. přičemž se neužijí ustanovení § 2158 - § 2174.
5. Práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího se řídí těmito Obchodními podmínkami (účinnými ke dni odeslání objednávky Kupujícím) a českým právním řádem. Právní vztahy výslovně neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“), a ostatními souvisejícími předpisy.
6. Kupující uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že se seznámil s úplným zněním těchto smluvních podmínek, že rozumí veškerým jejím ustanovením a že s nimi v plné míře souhlasí.
7. Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit znění těchto obchodních podmínek. Kupující je vázán zněním smluvních podmínek aktuálním v okamžiku uzavření kupní smlouvy.

II. Vznik smlouvy

1. Kupující vybráním zboží z nabídky Prodávajícího a jeho následným objednáním (prostřednictvím vyplnění objednávkového formuláře) podává Prodávajícímu návrh na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím je uzavřena okamžikem akceptace tohoto návrhu, tedy potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího odeslaným na emailovou adresu Kupujícího. V případě, že k takovému potvrzení ze strany Prodávajícího nedojde, má se za to, že kupní smlouva nebyla uzavřena.
2. Objednávkový formulář obsahuje zejména označení zboží, cenu zboží, způsob a cenu dopravy zboží a prostor pro vyplnění identifikačních údajů Kupujícího.
3. Identifikační údaje Kupujícího jsou zejména jeho jméno a příjmení případně název obchodní firmy, bydliště či sídlo, datum narození či IČ, dále pak emailová adresa, kontaktní telefon, případně doručovací adresa.
4. Cena veškerého zboží nabízené na eshopu Prodávajícího je uváděna včetně DPH i všech poplatků s prodejem souvisejících (s výjimkou ceny za poštovné a balné, která je uvedena samostatně). Cena zboží je platná po dobu jejího zveřejnění v eshopu Prodávajícího.
5. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění veškerých náležitostí objednávkového formuláře, včetně souhlasu se zněním těchto obchodních podmínek.

6. Kupující je srozuměn s tím, že Prodávající není povinen uzavřít s Kupujícím kupní smlouvu na veškeré zboží uvedené v eshopu Prodávajícího, tj. že vystavení zboží v eshopu Prodávajícího není nabídkou k uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 obč. zák.
7. Prodávající je oprávněn při okolnostech hodných zřetele před potvrzením objednávky a tedy uzavřením kupní smlouvy požádat Kupujícího o telefonické či písemné potvrzení jeho objednávky.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Uzavřením kupní smlouvy vzniká Prodávajícímu povinnost odevzdat Kupujícímu objednané zboží a Kupujícímu povinnost za toto zboží Prodávajícímu zaplatit sjednanou cenu.
2. Kupující je povinen převzít zboží objednané a dodané v souladu s kupní smlouvou a těmito obchodními podmínkami.
3. V případě, že je nezbytné z důvodů na straně Kupujícího, dodávat zboží jinak, než bylo ve smlouvě smlouveno, je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím veškeré náklady s tímto doručením spojené.
4. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
5. Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít.

IV. Platební podmínky a přechod vlastnického práva

1. Kupující není povinen hradit Prodávajícímu zálohu na objednané zboží, s výjimkou případů výslovně v objednávce dohodnutých.
2. Zboží bude Kupujícímu dodáno / předáno až po zaplacení celé kupní ceny včetně nákladů na doručení. Kupní cena je splatná v okamžiku převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby na účet Prodávajícího je kupní cena splatná do 7dní po uzavření smlouvy.
3. K přechodu vlastnického práva k objednanému zboží z Prodávajícího na Kupujícího dochází až úplným uhrazením kupní ceny včetně nákladů na doručení.
4. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Prodávající Kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Kupujícího. Kupující výslovně souhlasí s možností zaslání daňového dokladu v elektronické podobě (namísto dokladu v písemné formě) na jeho emailovou adresu. Fakturu v písemné formě Prodávající vystaví a předá Kupujícímu při převzetí zboží.
5. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
6. Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží Kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

V. Práva z vadného plnění a záruka za jakost

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a, je-li Kupujícím spotřebitel, § 2158 až 2174 občanského zákoníku).

2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady, zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal,
 - a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - b) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - c) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
 - d) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

V případě, že zboží při převzetí spotřebitelem nemá vlastnosti stanovené v předchozím odstavci, může Kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může Kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.

3. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Práva z vadného plnění se neuplatní:

- a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
 - b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním,
 - c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupující, nebo
 - d) vyplývá-li to z povahy věci.
4. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Kupující spotřebitel právo:
 - a) na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží,
 - b) na odstranění vady opravou zboží,
 - c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - d) odstoupit od smlouvy.

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit

5. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nového zboží, nemůže-li zboží vrátit v tom stavu, v jakém jej obdržel. To neplatí
 - a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady zboží,
 - b) použil-li Kupující zboží ještě před objevením vady,

- c) nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení zboží v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
- d) prodal-li Kupující zboží ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li zboží při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupující Prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá Prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití zboží prospěch.

Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od smlouvy odstoupit.

6. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího písemně na adrese eshop@dolnivitkovice.cz nebo adrese sídla Prodávajícího. Kupující je při uplatnění práv z vadného plnění povinen zejména doložit: doklad o prodeji zboží (daňový doklad, faktura), podrobný popis vady. Reklamované vadné zboží, vč. příslušenství předá Kupující osobně v sídle Prodávajícího nebo doručí prostřednictvím doručovací služby na adresu sídla Prodávajícího. Prodávající vyhotoví a předá Kupujícímu doklad o přijetí zboží k vyřízení reklamace. Dopravu reklamovaného zboží k Prodávajícímu nese na své náklady a nebezpečí Kupující.

Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 (tří) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne uplatnění reklamace. Tyto lhůty nejsou závazné ve vztahu ke Kupujícímu, který není spotřebitelem. Jestliže nebude lhůta dodržena, má Kupující právo na výměnu vadného zboží nebo na odstoupení od kupní smlouvy.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje kupujících zpracovává spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. v souladu s **Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016** (dále jen „Nařízení“).

Správce osobních údajů je podle čl. 4 odst. 7 nařízení spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s., IČ: 75125285, se sídlem Vítkovice 3004, 703 00 Ostrava.

Kontaktní údaje správce ve věci ochrany osobních údajů:

Adresa: Vítkovice 3004, 703 00 Ostrava
Email: gdpr@dolnivitkovice
ID datové schránky: r2q9v5j

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. **Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů**

Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a on-line prostřednictvím objednávkového formuláře nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění vaší objednávky.

Správce zpracovává Vaše identifikační údaje (jméno, příjmení), adresní údaje (místo plnění) a kontaktní údaje (emailová adresa, tel. číslo), případně další údaje, které jsou nezbytné pro plnění smlouvy.

3. **Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů**

Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je:

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení.
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů podle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení

Účelem zpracování osobních údajů je:

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro

uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,

- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

Zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu můžete kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí kliknout na odhlašovací odkaz v obdrženém obchodním sdělení nebo nám zaslat e-mail s příslušnou žádostí na adresu, ze které jste od nás obdrželi obchodní sdělení.

Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 Nařízení.

4. Doba uchovávání údajů

Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem, tj. po dobu po kterou budeme plnit vzájemnou smlouvu a poté po dobu 2 let v případě oprávněného zájmu na poskytování přímého marketingu.

Osobní údaje poté budeme zpracovávat po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů (zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci, zákon o dani z přidané hodnoty, zákony upravující povinné uchovávání dat, vládní nařízení uchovávat data související s vyšetřováním nebo data, která je nutné uchovávat pro účely soudního sporu). Tyto potřeby se pro různé typy údajů v kontextu různých produktů mohou lišit, a proto se skutečná doba uchovávání informací může výrazně lišit.

Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů dochází k automatizovanému odstranění osobních údajů.

5. Zpracovatelé a příjemci osobních údajů

Zpracovatelem osobních údajů je:

společnost **GARVIS Solutions s.r.o.**, IČ: 28659058 zajišťující provozování eshopu spolku Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s.

společnost **Global Payments Europe, s.r.o.**, kterou využíváme jako platební bránu pro zaplacení objednávky zákazníka. O bezpečnosti vašich plateb se více dozvíte na adrese:

<http://gpwebpay.cz/Security>

společnost **KTS Servis s.r.o.** za účelem sjednání konkrétního termínu pro uskutečnění vyhlídkového letu; předávání telefonních čísel a emailových adres provozovateli vyhlídkových letů se týká pouze těch zákazníků, kteří si v našem internetovém obchodě objednali vyhlídkový let vrtulníkem. Provozovatel vyhlídkových letů uchovává osobní údaje pouze po dobu do uskutečnění vyhlídkového letu Kupujícího.

Příjemci osobních údajů jsou osoby:

- podílející se na dodání zboží na základě uzavřené smlouvy,
- zajišťující marketingové služby.

Zpracovatelé ani příjemci osobních údajů nejsou oprávněni osobní údaje předávat třetím osobám.

Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

6. Vaše práva

1) právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, tedy Vaše právo získat na základě Vaší žádosti od spolku Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. informaci (potvrzení), zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje zpracovávány. Pokud Vaše osobní údaje zpracovávány jsou, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a zároveň máte právo získat následující informace:

a) účely zpracování;

b) kategorie dotčených osobních údajů;

c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým Vaše osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;

- d) plánovaná doba, po kterou budou Vaše osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použita ke stanovení této doby;
 - e) existence práva požadovat od spolku Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
 - f) právo podat stížnost u dozorového úřadu, tedy u Úřadu na ochranu osobních údajů, na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, oficiální [www: https://www.uouu.cz.](https://www.uouu.cz;);
 - g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud je spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. nezískal od Vás;
 - h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 Nařízení, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Vás.
- 2) právo požadovat opravu svých osobních údajů, tedy právo, aby spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají; dále máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- 3) právo požadovat výmaz svých osobních údajů, tedy právo, aby spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se Vás týkají, pokud je dán jeden z těchto důvodů:
- a) Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - b) pokud odvoláte souhlas, na jehož základě byly Vaše osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
 - c) vznesete námitky proti zpracování Vašich osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 Nařízení a nebudou existovat žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování podle čl. 21 odst. 2 Nařízení;
 - d) Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - e) Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo členského státu, které se na společnost spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s., jako na správce, vztahuje;
 - f) Vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1. Nařízení.
- 4) právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, tedy právo, aby spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. omezil zpracování Vašich osobních údajů, v kterémkoli z těchto případů:
- a) pokud popíráte přesnost Vašich osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. mohl přesnost Vašich osobních údajů ověřit;
 - b) zpracování je protiprávní a Vy odmítnete výmaz Vašich osobních údajů a místo toho budete žádat o omezení použití Vašich osobních údajů;
 - c) pokud spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. již Vaše osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - d) pokud vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 Nařízení, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody spolku Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.
- 5) právo na přenositelnost Vašich osobních údajů, tedy právo, získat osobní údaje, které se Vás týkají, které jste poskytl/a spolku Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s., a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. bránil, a to v případě, že:
- a) zpracování je založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) Nařízení nebo na smlouvě podle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení; a

b) zpracování se provádí automatizovaně.

Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo spolkem Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

6) právo vznést námitku, tedy právo, z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace, kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě právních důvodů:

a) zpracování je nezbytné pro plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen, nebo

b) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany.

Vznesete-li námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. nebude Vaše osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

7) právo podat stížnost u dozorového úřadu, tedy u Úřadu na ochranu osobních údajů, na adrese Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, oficiální www: <https://www.uoou.cz>.

VII. Odstoupení od smlouvy

1. V souladu s ustanovením § 1829 odst.1 obč. zák. má Kupující spotřebitel právo ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží odstoupit od kupní smlouvy. Právo Kupujícího na odstoupení od kupní smlouvy je vyloučeno v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.
2. Formulář vhodný pro odstoupení od smlouvy je umístěn na internetových stránkách Prodávajícího. Kupující může k odstoupení od smlouvy užít i jiný způsob, užití uvedeného formuláře je však doporučeno.
3. Odstoupí-li Kupující od smlouvy, odešle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu na adresu sídla Prodávajícího, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel.
4. Odstoupí-li Kupující od smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání Prodávajícím nabízený).
5. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.
6. Náklady spojené s vrácením zboží Prodávajícímu nese v plné výši Kupující.
7. Kupující odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
8. Kupující nemůže odstoupit od smluv uvedených v § 1837 zák. 89/2012 Sb.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Veškeré vztahy těmito smluvními podmínkami neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, jakož i dalšími souvisejícími právními předpisy.
2. V případě, že jakékoliv ustanovení těchto obchodních podmínek bude shledáno nezákonným či neplatným, nebude tím dotčena platnost respektive účinnost ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek.
3. Veškerá ujednání mezi Prodávajícím a Kupujícím obsažená v kupní smlouvě, mají přednost před ustanoveními těchto smluvních podmínek, se kterými jsou v rozporu.

V Ostravě dne 25. 5. 2017